

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

Il miglioramento continuo degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e la crescita interna rappresentano elementi fondamentali per competere con successo nel mercato globale. ERRE.GI crede fermamente nelle opportunità di sviluppo che derivano dall'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, integrato con i sistemi informativi aziendali.

- In questo percorso di sviluppo, la Direzione definisce e promuove i seguenti principi:
- Soddisfare pienamente il cliente, attraverso la commercializzazione di prodotti adeguati, garantendo puntualità, rapidità e flessibilità, nonché un'assistenza efficace nella fase di definizione dei requisiti, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento nel settore dei sistemi aeraulici;
- Commercializzare prodotti conformi alle normative tecniche applicabili, nel rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali e iniziali definiti dal cliente, perseguendo la riduzione dei reclami e delle non conformità;
- Garantire un elevato livello di servizio al cliente, seguendolo dalla fase di acquisizione dell'ordine fino all'assistenza post-vendita;
- Gestire gli ordini in modo integrato, partendo dalle esigenze del cliente e coinvolgendo tutte le funzioni aziendali, anche attraverso l'utilizzo del sito web a supporto delle attività operative e di cantiere;
- Aumentare la produttività e ridurre i costi operativi, mediante un percorso strutturato di digitalizzazione dei processi;
- Riorganizzare i layout organizzativi e produttivi al fine di rendere i flussi di persone, materiali e informazioni più efficaci, efficienti e sicuri, prevenendo situazioni di rischio;
- Salvaguardare il patrimonio informativo e i dati aziendali, adottando sistemi di archiviazione, backup e gestione documentale idonei a fronteggiare situazioni di emergenza e rischi informatici (cyber security);
- Promuovere l'adozione di tecnologie digitali che rendano i processi di acquisto più sicuri, efficienti e rispondenti alle esigenze di rapidità nella comunicazione azienda-cliente;
- Formare, consultare e coinvolgere attivamente il personale, al fine di accrescere competenze, consapevolezza e responsabilità sia in relazione ai prodotti commercializzati sia ai rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Individuare, valutare ed eliminare i pericoli, riducendo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate, attraverso la pianificazione e l'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo infortuni, malattie professionali e situazioni potenzialmente pericolose, in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni in materia di SSL;
- Determinare e gestire rischi e opportunità connessi ai processi aziendali, al fine di assicurare il raggiungimento dei risultati attesi del sistema di gestione integrato, prevenendo non conformità e aumentando la soddisfazione del cliente;
- Diffondere e rendere accessibile la presente Politica, gli obiettivi aziendali e i risultati del monitoraggio dei processi a tutte le persone che operano per conto dell'organizzazione e alle parti interessate, nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale;
- Promuovere il coinvolgimento del personale a ogni livello nell'attuazione e nel miglioramento del sistema di gestione integrato, assicurando la conformità alle leggi applicabili, ai requisiti cogenti e alle norme di riferimento;
- Rispettare e mantenere standard di lavoro conformi alla normativa vigente, in particolare in materia di privacy e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).
- La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica e a riesaminarla periodicamente per garantirne adeguatezza, efficacia e allineamento agli obiettivi strategici aziendali.

La Direzione si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far evolvere l'organizzazione.

Bene Vagienna, lì 21/01/2026

Distinti Saluti
ERRE.GI. SRL

In qualità amministratore
Grosso Diego