



POLITICA PER LA QUALITA'

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente e la crescita interna sono aspetti fondamentali per poter competere con successo nel mercato globale odierno: ERRE.GI crede fermamente nelle possibilità di crescita che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione per la Qualità e dall'integrazione di questo con i sistemi informativi aziendali. In questo percorso di sviluppo, l'organizzazione sancisce i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda:

- Soddisfare il cliente a tutto tondo, attraverso la commercializzazione di prodotti adeguati con puntualità, rapidità e flessibilità e l'assistenza in fase di definizione dei requisiti, per diventare il suo riferimento nel campo dei sistemi aeraulici;
- Commercializzare prodotti conformi a tutte le normative tecniche, nel pieno rispetto dei requisiti normativi e iniziali definiti dal cliente cercando di ridurre a zero i reclami successivi;
- Garantire un alto livello di servizio al cliente, curandolo dalla fase di ordine all'assistenza post vendita;
- Gestire gli ordini in modo integrato, partendo dalle necessità del cliente e coinvolgendo tutte le funzioni dell'organizzazione anche attraverso l'uso attivo del sito web per supportare la gestione soprattutto dai cantieri;
- Aumentare la produttività, per ottenere un abbassamento dei costi operativi attraverso un percorso di digitalizzazione;
- Riorganizzare i layout organizzativi per rendere il flusso di persone, cose ed informazioni il più efficace e sicuro possibile;
- Salvaguardare il patrimonio di informazioni e dati attraverso sistemi di archiviazione, salvataggio e gestione file efficiente ed efficace contro potenziali situazioni di emergenza (cyber security);
- Incentivare la diffusione delle nuove tecnologie digitali che possono rendere gli acquisti più sicuri e confortevoli per soddisfare le esigenze di rapidità nella comunicazione azienda/cliente;
- Formare e coinvolgere il personale in modo da accrescere la conoscenza e la consapevolezza inerenti ai prodotti commercializzati;
- Ottimizzare i processi aziendali effettuando interventi che limitino i rischi per la salute dei lavoratori, individuando le azioni da intraprendere in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management come risposta alla propria clientela;
- Diffondere a tutte le persone dell'azienda e alle parti interessate il contenuto della presente politica, degli obiettivi e degli esiti del monitoraggio dei processi aziendali;
- Puntare sul coinvolgimento del personale ad ogni livello per l'implementazione del sistema integrato aziendale, in un clima di costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alle norme ISO 9001:2015;
- Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di privacy e salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro (D.Lgs. 81/08).

La Direzione si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far evolvere l'organizzazione.

Bene Vagienna, lì 09/04/2024



La direzione
ERRE.GI. s.r.l.